

Ramón Sanahuja i Vélez

Director del Gabinete Técnico de Inmigración del
Ayuntamiento de Barcelona

**EL IMPACTO
SOCIAL DE LA
CRISIS.
EL PAPEL DEL
MUNDO LOCAL EN
LA INTEGRACIÓN
DE LA
INMIGRACIÓN
Estudio de caso
de Barcelona**

1. El impacto de la crisis económica en los flujos migratorios de la ciudad de Barcelona.
 - Disminución del número de residentes extranjeros.
 - Disminución de extranjeros por nacionalidades.
 - Disminución de extranjeros en el territorio.
 - Posibles causas de la disminución.
 2. La crisis y su impacto en los servicios públicos.
 - El impacto en los servicios sociales básicos de la ciudad de Barcelona.
 3. El impacto en la economía local.
 4. La crisis y la percepción sobre la inmigración.
 5. Conclusiones.
- Anexo.** El plan Barcelona Interculturalidad: Una apuesta de futuro.

El presente artículo tiene por objeto analizar cuál es el impacto de la crisis económica en el proceso de integración de la inmigración en la ciudad de Barcelona. Es necesario entender la integración como un proceso bidireccional, que afecta tanto a las personas que han llegado en los últimos años como a las personas que ya residían en la ciudad. Se trata de un proceso social de gran calado que está transformando profundamente la sociedad barcelonesa. Por otro lado, la crisis económica está afectando gravemente al conjunto de la sociedad pero en especial al colectivo de inmigrantes.

RESUMEN

Analizaremos el impacto de la crisis en la realidad migratoria de la ciudad de Barcelona desde cuatro puntos de vista. Primero: el impacto en el flujo migratorio local. Segundo: el impacto de la

crisis en los servicios públicos. Tercero: el impacto en la economía local. Cuarto: el impacto en cuanto a la percepción pública sobre la inmigración.

Finalmente explicaremos cómo el foco de las políticas de inmigración está cambiando: en la pasada década se centró especialmente en todos los temas de acogida de los recién llegados, mientras que actualmente se centra en la promoción de la convivencia entre todos los ciudadanos de Barcelona, gestión de la diversidad cultural e interculturalidad.

A continuación se explicará cómo desde el gobierno local se están reforzando las políticas básicas de servicios públicos (políticas sociales, laborales, etc.) para dar respuesta a la delicada situación económica que está afectando negativamente a muchos ciudadanos y ciudadanas de Barcelona.

1. EL IMPACTO DE LA CRISIS ECONÓMICA EN LOS FLUJOS MIGRATORIOS DE LA CIUDAD DE BARCELONA

Durante los últimos diez años Barcelona ha experimentado un gran cambio sociodemográfico, producto del intenso proceso migratorio que ha modificado radicalmente el paisaje social, económico y cultural de la ciudad.

Durante la última década el principal factor de atracción de inmigración a la ciudad de Barcelona al igual que en muchas otras ciudades de España, ha sido la necesidad de cubrir determinados puestos de trabajos durante los años de fuerte crecimiento económico. Otro factor explicativo es la envejecida estructura demográfica de la ciudad. En 2009 la población mayor de 64 años (332.071 personas) casi doblaba la población de entre 0 y 14 años (195.419). Por lo tanto, parece obvio que la crisis económica, la rápida destrucción del empleo y el incremento del desempleo tengan un reflejo claro en la llegada de nuevos inmigrantes.

Disminución del número de residentes extranjeros

A continuación se procederá a analizar la evolución de las estadísticas municipales del padrón municipal de habitantes (cuadro 1).

Como aspecto más destacable, podemos afirmar que por primera vez en la década, según las cifras de 1 de enero de 2010, se detecta un importante cambio en la tendencia de la evolución de la población extranjera en Barcelona. De 2000 a 2009 la población extranjera pasó de 53.428

CUADRO 1. Evolución del número de empadronados con nacionalidad extranjera en la ciudad de Barcelona (2000-2010)

AÑO	NÚMERO	INCREMENTO INTERANUAL EN NÚMEROS ABSOLUTOS	PORCENTAJE SOBRE LA POBLACIÓN RESIDENTE	INCREMENTO PORCENTUAL INTERANUAL
Marzo 2000	53.428	12.525	3,5%	30,6%
Enero 2001	74.019	20.591	4,9%	38,5%
Enero 2002	113.809	39.790	7,6%	53,8%
Enero 2003	163.046	49.237	10,7%	43,3%
Enero 2004	202.489	39.443	12,8%	24,2%
Enero 2005	230.942	28.453	14,6%	14,1%
Enero 2006	260.058	29.116	15,9%	12,6%
Enero 2007	250.789	-9.269	15,6%	-3,6%
Enero 2008	280.817	30.028	17,3%	12,0%
Enero 2009	294.918	14.101	18,1%	5,0%
Enero 2010	284.632	-10.286	17,6%	-3,5%

Fuente: Departamento de Estadística del Ayuntamiento de Barcelona.

residentes extranjeros 2000 a 294.918. En 2009 representaban el 18,1% del total de residentes de la ciudad.

Esta tendencia al crecimiento se ha parado. El número de residentes extranjeros empadronados en la ciudad de Barcelona era, a 1 de enero de 2010, 284.632 personas, el 17,6% del total de la población residente en la ciudad. Por tanto, el número de residentes de origen extranjero ha disminuido durante el año 2009 en 10.286 personas. Esta es la disminución más importante de los últimos 10 años. En 2006 también se produjo una disminución del número de empadronados, pero fue debido puramente a efectos estadísticos dado que entró en vigor la normativa de la caducidad en el padrón de los extranjeros no comunitarios sin permiso de residencia permanente. La entrada en vigor de esta normativa, afectó de golpe a 116.000 extranjeros empadronados que debían renovar su empadronamiento. La no renovación supuso la baja automática de 32.874 extranjeros durante 2006.

Disminución de extranjeros por nacionalidades

Por nacionalidades, por segundo año consecutivo, el ranking lo encabeza Italia, con 22.684 personas, seguido de Ecuador, Pakistán, Bolivia, Perú, China, Marruecos, Francia y Colombia. Todas estas nacionalidades superan los 10.000 residentes (cuadro 2).

CUADRO 2. Principales nacionalidades (2010)

País	NÚMERO
Italia	22.946
Ecuador	20.459
Pakistán	18.150
Bolivia	15.541
Perú	14.717
China	14.398
Marruecos	13.916
Francia	13.238
Colombia	12.962
Argentina	8.855
Brasil	8.070
Filipinas	7.752
Alemania	7.304
República Dominicana	7.053
Rumania	6.490
Reino Unido	6.125
India	5.753
Chile	4.977
México	4.350

Fuente. Departamento de Estadística del Ayuntamiento de Barcelona.

La disminución de los residentes extranjeros en la ciudad no ha sido homogénea en cuanto a las nacionalidades. Algunas nacionalidades han visto disminuir el número de residentes por encima de otras. En general podríamos afirmar que la disminución afecta mayormente a nacionales procedentes de países latinoamericanos: Bolivia (-2.131), Ecuador (-1.751), Brasil (-1.595), Argentina (-908) y Perú (-896). Por otro lado, los residentes procedentes de países asiáticos siguen aumentando: Pakistán (+415), India (+395), Bangladesh (+360) y China (+322).

Esta tendencia, refuerza la especificidad de la ciudad de Barcelona, en cuanto a presencia de colectivos procedentes de países asiáticos. En 2010, el 19% de los residentes extranjeros en Barcelona provenían de países asiáticos.

Por otro lado, es interesante constatar que a 1 de enero de 2004 el número de ecuatorianos residentes en Barcelona era de 32.946. El descenso en más de 10.000 residentes de origen ecuatoriano en seis años se debe a una paralización de las llegadas, combinado con un incremento del número de nacionalizaciones y una emigración hacia otros municipios metropolitanos.

Disminución de extranjeros en el territorio

La ciudad de Barcelona está formada por diez distritos y setenta y tres barrios. Cada distrito está compuesto por varios barrios. Las disminuciones observadas no han sido homogéneas en el territorio. Por un lado, se ha constatado que las disminuciones de residentes extranjeros se han producido en todos los distritos de la ciudad, pero en distinta intensidad. En números absolutos destacan la disminución del Eixample (-1.382) Nou Barris (-1.110) y Ciutat Vella (-1.037). En porcentaje la disminución más importante se da en Gràcia (-5,4%) y Sant Andreu (-3,9%). Por otro lado, si nos fijamos en los barrios, la población residente extranjera ha disminuido en 55 de los 73 barrios de la ciudad, en especial en aquellos con un importante número de residentes extranjeros. Así, la población residente extranjera ha disminuido en la mayoría de los barrios de la ciudad, pero especialmente en El Raval (-515), Sagrada Família (-441), Sant Gervasi-Galvany (-405), Ciutat Meridiana (-338), Camp de l'Arpa (-293), Dreta de l'Eixample (-276), Barri Gòtic (-242) y Poble Sec (-228). Sin embargo algunos barrios han incrementado los residentes en números absolutos. Destacan algunos barrios del distrito de Sant Martí, como el Parc y la Llacuna (75), la Vila Olímpica (34), el Poblenou (36), Diagonal Mar y el Frente Marítimo (114) y Provençals del Poblenou (128).

Estas dinámicas territoriales confirman la tendencia hacia un gradual equilibrio residencial territorial de los extranjeros residentes en Barcelona. Por ejemplo en el año 2001 los barrios del distrito de Ciutat Vella concentraban el 21,5% de todos los residentes extranjeros de la ciudad, mientras que en 2010 había bajado al 14,5% del total de residentes extranjeros.

Posibles causas de la disminución

Los datos anteriormente aportados miden la lectura del padrón de la ciudad entre dos fechas determinadas con intervalos de un año. Ello nos informa de las variaciones padronales, pero no nos indica la causa de estas variaciones. Podemos aventurar alguna causa de esta importante disminución del número de residentes extranjeros. La disminución se produce porque el número de personas que se dan de alta en el padrón es inferior al número de personas que se

dan de baja. Básicamente los motivos para que un residente extranjero se de de baja del padrón son los siguientes: defunción, emigración a otro municipio español, emigración al extranjero o baja como extranjero y alta como nacional debido a procesos de nacionalización. Los motivos de alta en el padrón de la ciudad son los contrarios: nacimiento, inmigración de extranjero proveniente de otro municipio e inmigración de persona extranjera proveniente del extranjero.

Es importante señalar que desde el punto de vista normativo también existe el procedimiento de alta por omisión y de baja por inscripción indebida. En el caso de las bajas por inscripción indebida se incluyen a las personas extranjeras extracomunitarias sin permiso de residencia permanente que no renuevan su empadronamiento en la ciudad. En el caso de las altas por omisión corresponde a empadronados que hayan sido dados de baja del padrón, pero sigan viviendo en el municipio y vuelvan a solicitar su empadronamiento o aquellas que vivan en el municipio pero no estén empadronadas en ningún otro municipio y soliciten su empadronamiento.

El número de defunciones de extranjeros es muy bajo dado que se trata de una población muy joven comparado con la media de edad del conjunto de la población. Por ejemplo en 2008 fallecieron en la ciudad de Barcelona 15.016 personas, 14.774 españoles y 242 extranjeros. La tasa de mortalidad de la ciudad en el año 2008 se situó en 9,3 fallecimientos por mil habitantes. La tasa de mortalidad de los extranjeros residentes en Barcelona correspondiente al año 2008 fue de 0,8 fallecimientos por cada 1.000 residentes extranjeros, una tasa muy baja. No disponemos de las cifras de fallecimientos correspondientes a 2009, pero es de suponer que sean muy similares a las de 2008. En conclusión, la razón de la disminución del número de residentes extranjeros en Barcelona obedece a las otras causas.

Ciertamente es posible que se haya producido algún flujo migratorio de retorno, de aquellas personas que se encuentran en una situación de mayor precariedad, y que la crisis económica, por tanto, haya truncado su proyecto migratorio. En especial, personas en situación de irregularidad. Este sería el caso que probablemente explicaría parcialmente la importante disminución del número de personas empadronadas con nacionalidad boliviana.

Otro posible motivo de emigración al extranjero es la movilidad intracomunitaria. Algunos colectivos tienen lazos muy estrechos con miembros de su comunidad de origen en otros países de la UE. La crisis económica que está afectando a España más profundamente que a otros países de la UE es posible que haya hecho replantear la estrategia migratoria de algunas personas, desplazándose a otro país de la UE, donde puedan encontrar importantes lazos comunitarios.

rios al residir un importante número de compatriotas. Este sería el caso, por ejemplo, de algunos marroquíes que hayan podido emigrar a Bélgica, paquistaníes al Reino Unido o senegaleses a Italia o Francia.

Ahora bien, pese a que la crisis afecte a muchas personas de origen inmigrante, esto no comporta un flujo de retorno de aquellos inmigrantes con mayor tiempo de residencia en España. Aquellas personas que hayan arraigado en nuestra ciudad, que hayan pasado por un proceso de reagrupación familiar, que tengan permisos de residencia renovados, que tengan hijos menores escolarizados, difícilmente asumirán el coste que supone un posible retorno al país de origen.

Finalmente cabe destacar que el flujo de salidas del padrón de residentes extranjeros debido a la nacionalización es importante desde el punto de vista cuantitativo y puede haber influido en la disminución global observada durante 2009.

Aumento de las nacionalizaciones

Según información de marzo de 2010, en los últimos diez años 37.820 barceloneses y barcelonesas han obtenido la nacionalidad española. Esta tendencia se ha intensificado en los últimos tres años. Ello quiere decir que estas personas figuraban anteriormente como residentes extranjeros. En el registro padronal eran identificados mediante el pasaporte o el NIE (Número de Identificación de Extranjero), mientras que en la actualidad figuran como nacionales mediante el DNI (Documento Nacional de Identidad).

Estos residentes, no han cambiado de municipio de residencia, pero sí han salido del registro del padrón de la categoría de extranjero para pasar a ser contabilizados como nacionales. A efectos estadísticos es una disminución del número de extranjeros. Para la ciudad, implica que se ha ganado residentes de nacionalidad española, es decir, ciudadanos españoles de pleno derecho de origen extranjero.

Es interesante analizar el origen de estos nuevos ciudadanos con nacionalidad española en la ciudad de Barcelona. Destacan por encima de todo los originarios de países latinoamericanos y Filipinas que gozan de un proceso de adquisición de la nacionalidad más fácil respecto a

**LA RESPUESTA MUNICIPAL A LA
CRISIS ECONÓMICA HA SIDO
MÁS POLÍTICAS SOCIALES Y
MÁS TRABAJO EN RED CON LAS
ASOCIACIONES Y ENTIDADES
QUE TRABAJAN EN EL ÁMBITO
SOCIAL**

CUADRO 3. Anterior nacionalidad de los residentes españoles nacionalizados en la ciudad de Barcelona. De 2000 a 2010

PAÍS	MARZO DE 2010
Ecuador	7.386
Perú	7.222
Colombia	3.512
República Dominicana	3.079
Filipinas	2.397
Argentina	2.294
Marruecos	2.113
Cuba	950
Bolivia	857
Venezuela	686
Pakistán	680
Otras nacionalidades	6.644
TOTAL	37.820

Fuente: elaboración propia a partir del padrón del Ayuntamiento de Barcelona.

otras nacionalidades. Los originarios de Latinoamérica, Filipinas y Guinea Ecuatorial pueden iniciar el proceso de nacionalización una vez hayan residido legalmente en España durante dos años. Las personas con pasaporte de la Unión Europea pueden iniciar el proceso de nacionalización una vez hayan residido cinco años en el país, mientras que los extranjeros del resto del mundo no pueden iniciar el procedimiento de nacionalización hasta haber residido diez años en España.

CUADRO 4. Evolución de los matrimonios en Barcelona según la nacionalidad de los cónyuges (2003 a 2008). Números absolutos

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Matrimonio entre españoles	4.983	5.009	4.914	4.721	4.081	3.997
Matrimonio entre extranjeros	502	562	510	519	467	576
Matrimonio entre español/a y extranjero/a	1.157	1.303	1.428	1.498	1.525	1.794
TOTAL	6.642	6.874	6.852	6.738	6.073	6.367

Fuente: Departamento de Estadística del Ayuntamiento de Barcelona.

CUADRO 5. Evolución de los matrimonios en Barcelona según la nacionalidad de los cónyuges (2003 a 2008).
En porcentaje

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Matrimonio entre españoles	75,00	72,90	71,70	70,10	67,20	62,8
Matrimonio entre extranjeros	7,60	8,20	7,40	7,70	7,70	9,0
Matrimonio entre español/a y extranjero/a	17,40	19,00	20,80	22,20	25,10	28,2
TOTAL	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00	100,0

Fuente: Departamento de Estadística del Ayuntamiento de Barcelona.

En el caso de las personas de origen latinoamericano que han adquirido la nacionalidad española, destacan aquellos originarios de países con más larga presencia en Barcelona, como es el caso de los originarios de Ecuador, muy por delante de otros con una presencia más reciente, como los provenientes de Bolivia.

Otra forma de obtener la nacionalidad española es a través del matrimonio con un nacional. En los cuadros 4 y 5 se puede observar la importancia creciente de los cambios sociodemográficos que está experimentando la ciudad. En 2008 el número de matrimonios mixtos celebrados entre un español/a y un extranjero/a fue de 1.794, cifra que casi triplica al número de matrimonios celebrados entre extranjeros. El número de matrimonios mixtos aumenta año tras año y cada vez representa una mayor proporción del total de matrimonios que se celebran en la ciudad. En 2008 eran el 28,2% de todos los matrimonios formalizados en Barcelona. Cabe suponer que una parte de los extranjeros que se casan con nacionales solicitan posteriormente la nacionalidad española.

Algunos motivos de la disminución de la población extranjera pueden ser un menor número de altas en el padrón debido a una inferior llegada de nuevos empadronados con nacionalidad extranjera, tanto provenientes de otros municipios de España como directamente del extranjero. Un ejemplo de esta tendencia son las llegadas por la reagrupación familiar que se analizan a continuación.

Disminución de las llegadas por reagrupamiento familiar

Otra vía importante de entrada de extranjeros en la ciudad de Barcelona es a través de la reagrupación familiar. Para medir este flujo migratorio podemos utilizar el número de solicitudes de informe de disponibilidad adecuada de vivienda realizada al Ayuntamiento para poder pro-

CUADRO 6. Solicitudes de reagrupamiento familiar en Barcelona. Evolución del número de informes de vivienda para reagrupación familiar emitidos por el Ayuntamiento de Barcelona

AÑO	BARCELONA	INCREMENTO	% INCREMENTO
2005	4.459		
2006	5.764	1.305	29,30
2007	6.943	1.179	20,50
2008	6.234	-709	-10,20
2009	4.603	-1.631	-26,20

Fuente: Dirección del Programa de Inmigración. Ayuntamiento de Barcelona.

ceder al reagrupamiento familiar (cuadro 6). El número de solicitudes de informes de disponibilidad de vivienda durante 2009 fue de 4.603. Esta cifra supuso una disminución de 1.631 en el número de solicitudes, un 26,2% menos con relación al año anterior. Aun así es importante destacar el importante número de peticiones de reagrupación familiar. Cada petición comporta una media de 1,4 personas por reagrupar. No todas estas peticiones se acabarán formalizando, pero sí es indicativa de un importante volumen de llegadas de residentes extranjeros a Barcelona.

Para proceder a la reagrupación familiar son necesarios dos requisitos fundamentales, además de haber renovado el permiso de residencia al menos una vez: disponer de una vivienda adecuada para poder reagrupar a la familia y tener unos mínimos ingresos para poder mantener a los familiares reagrupados. Seguramente, la crisis económica está afectando la capacidad de muchos residentes extranjeros para cumplir con estos requisitos y, como consecuencia, disminuye el volumen de peticiones.

El estudio elaborado por encargo del Ayuntamiento de Barcelona por D-CAS, *Inmigració y reagrupament familiar: característiques demogràfiques i socials*, demostró la existencia de una gran demanda potencial de reagrupación familiar de cara a los próximos años. El hecho de que no se hayan formalizado aún las peticiones, no quiere decir que en el futuro no se formalicen sino todo lo contrario.

Finalmente, señalar que el mercado de trabajo ha sido el principal factor de atracción de inmigrantes extranjeros en los últimos años. Ahora bien el mercado de trabajo no es único, existen múltiples mercados de trabajo en función del sector económico, de la categoría profesional y de la localización geográfica. Podemos afirmar que se trata de múltiples mercados de trabajo a

la vez. Los trabajadores extranjeros, incluso estando más dispuestos a cambiar de puesto de trabajo, de sector económico etc., no son infinitamente elásticos. No todo el mundo puede ocupar cualquier puesto de trabajo. Es muy importante tener en cuenta estos aspectos, porque pueden producirse situaciones paradójicas, como, por ejemplo, la existencia de un gran número de parados en una ciudad concreta, pero, al mismo tiempo, la llegada de trabajadores extranjeros para ocupar determinados puestos de trabajo muy específicos, en un determinado sector de actividad y categoría profesional, que el mercado de trabajo local no puede cubrir.

2. LA CRISIS Y SU IMPACTO EN LOS SERVICIOS PÚBLICOS

A continuación procederemos a analizar cómo la crisis está afectando a la demanda de algunos servicios públicos de la ciudad de Barcelona con especial incidencia entre el colectivo inmigrante.

En primer lugar, debemos explicar que el Ayuntamiento de Barcelona en sus diferentes instrumentos de planificación utiliza el llamado principio de normalización, esto es: los inmigrantes deben ser atendidos en los equipamientos, programas y servicios dirigidos al conjunto de la población. La política seguida en los últimos años ha tendido a no crear servicios específicos para inmigrantes. Ello no significa que estos servicios, programas y equipamientos no deban adaptarse a la nueva realidad. Esta adaptación ha de ser cuantitativa, cuando la inmigración afecta a la cantidad de la demanda, y cualitativa.

El aumento de la diversidad y de inmigración frecuentemente interpela con nuevas necesidades y especificidades los servicios concebidos para una población hasta hace bien poco muy homogénea. La llegada de inmigrantes ha comportado un importante cambio en la forma de prestar los servicios y atender a los ciudadanos. Las políticas de inmigración en el Ayuntamiento de Barcelona tienen un enfoque transversal, ello quiere decir que todas las áreas municipales realizan la política de inmigración en aquellos aspectos que les afectan parcialmente ya sea educación, deporte, cultura, urbanismo, promoción económica, servicios sociales, etc. Cada área de acuerdo a sus responsabilidades.

La única excepción al principio de normalización y transversalidad son las políticas de acogida de los recién llegados y los servicios específicos municipales derivados de la Ley de Extranjería –el arraigo social y la reagrupación familiar– que obviamente no afectan a ciudadanos españoles. Es importante señalar que el Ayuntamiento de Barcelona durante el presente mandato, y especialmente desde el inicio de la crisis, viene priorizando el gasto dirigido en atención a las

CUADRO 7. Presupuestos del sector acción social del Ayuntamiento de Barcelona. En millones de euros

	2007	2008	2009	2010
Presupuesto del sector de acción social y ciudadanía	96,6	101,4	140,3	165,8

Fuente: Ayuntamiento de Barcelona.

personas. La respuesta municipal a la crisis económica ha sido más políticas sociales y más trabajo en red con las asociaciones y entidades que trabajan en el ámbito social.

Este presupuesto ha tenido un incremento de 69,2 millones de euros entre 2007 y 2010, lo cual corresponde a un incremento del 71%. El sector de acción social tiene la responsabilidad de todas las políticas de inclusión social del Ayuntamiento; esto es dirigidas a colectivos en situación de mayor vulnerabilidad, como personas en situación de dependencia, personas en situación de exclusión social severa, personas mayores frágiles, niños y adolescentes en situación de riesgo o familias vulnerables. La principal tipología de usuarios de los servicios sociales municipales son familias monoparentales –madres solas con uno o más hijos–, personas mayores en situación de pobreza y familias en la que

los dos adultos se han quedado sin trabajo. Por otro lado, los receptores de la renta mínima de inserción en el municipio de Barcelona han pasado de 4.650 en 2007 a 7.195 en 2010, ello significa un aumento del 54,7%.

EL PRESUPUESTO DE ACCIÓN SOCIAL DEL AYUNTAMIENTO DE BARCELONA HA TENIDO UN INCREMENTO DE 69,2 MILLONES DE EUROS ENTRE 2007 Y 2010, LO CUAL CORRESPONDE A UN INCREMENTO DEL 71%

No disponemos de suficiente información para poder analizar el impacto de la crisis en todos los servicios municipales y cual ha sido el protagonismo de la inmigración en los mismos. Por

tanto, procederemos únicamente a estudiar el impacto en un programa específico de acogida y un programa de los servicios sociales municipales: la oferta de servicios sociales de la red de Centros de Servicios Sociales municipales.

Con relación al impacto de la crisis en los servicios de acogida, en principio cabe presuponer que la menor llegada de personas extranjeras en la ciudad debería reflejarse en los servicios de primera acogida. El Ayuntamiento de Barcelona dispone del SAIER (Servicio de Atención al Inmigrante y Extranjero Refugiado) que tiene como principal objetivo facilitar servicios de acogida a las personas extranjeras recién llegadas. Este servicio, que en 2010 cumple 20 años, propor-

CUADRO 8. Evolución del número de usuarios del SAIER* en los últimos años

AÑO	NÚMERO
2001	8.190
2002	10.598
2003	14.947
2004	21.545
2005	24.123
2006	21.037
2007	20.037
2008	21.125
2009	17.889

* Servicio de atención a los inmigrantes, extranjeros y refugiados

Fuente: Memoria Área de acción social i ciudadanía. 2009.

ciona información sobre acceso a servicios básicos de la ciudad, así como sobre asistencia jurídica, servicios de inserción laboral, facilita cursos de idiomas y en casos de máxima vulnerabilidad servicios de urgencia social.

La evolución del número de usuarios del servicio de acogida del SAIER (cuadro 8) va pareja a la evolución del número de residentes extranjeros a la ciudad, durante la primera mitad de la década se produce un importante incremento, con un máximo en el año 2005. Las cifras muestran una clara disminución en el número de personas atendidas en el servicio de primera asistencia: 17.889 en 2009, frente a 21.125 en 2008, lo que implica una disminución del 15,3%. Este dato confirmaría que la crisis económica comporta una disminución de la demanda de servicios de primera acogida para inmigrantes recién llegados.

El impacto en los servicios sociales básicos de la ciudad de Barcelona

Otra cuestión diferente sería la utilización que hacen los residentes de origen inmigrante con más tiempo de residencia de otros servicios públicos de la ciudad. Limitaremos el análisis en este caso a los usuarios de los centros de servicios sociales de la ciudad de Barcelona. La evolución del número de usuarios (nacionales y extranjeros) de los Centros de Servicios Sociales de la ciudad (cuadro 9) ha aumentado en los últimos cuatro años, pasando de 42.444 usuarios en 2006 a 55.188 en 2009. El número de usuarios extranjeros ha crecido por encima de la media respecto a los usuarios nacionales.

CUADRO 9. Número de personas atendidas en los Centros de Servicios Sociales de la ciudad de Barcelona

AÑO	TOTAL PERSONAS ATENDIDAS	EXTRANJEROS ATENDIDOS	% SOBRE TOTAL
2006	42.444	9.237	21,8
2007	44.943	9.876	22,0
2008	51.018	12.117	23,8
2009	55.188	15.085	27,3

Fuente: Memoria del Sector de Acción Social i Ciudadanía. Ayuntamiento de Barcelona.

En 2006 los usuarios extranjeros representaban el 21,8% del total de usuarios de los servicios sociales, mientras que en 2009 representaban el 27,3% del total de usuarios. Es importante relativizar esta cifra dado que el número total de usuarios con nacionalidad extranjera de los servicios sociales de la ciudad en 2009 era de 15.085. Este número es relativamente bajo respecto al total de residentes extranjeros de la ciudad: 284.632. Es decir, la inmensa mayoría de los residentes extranjeros de la ciudad de Barcelona no son usuarios de los servicios sociales, solo lo son un 5,3%. Por otro lado, sí que se constata un mayor impacto de la crisis en el colectivo inmigrante, dado que el incremento interanual de usuarios extranjeros de los centros de servicios sociales ha sido sustancialmente superior al incremento medio del total de usuarios (cuadro 10). Ello es especialmente llamativo durante 2009, año en que las consecuencias de la crisis económica se han manifestado con mayor crudeza. Durante 2009, el número de usuarios extranjeros de los servicios sociales se incrementaron en un 24,5%, ante un incremento medio del total de usuarios del 8,2%.

LA INMENZA MAYORÍA DE LOS RESIDENTES EXTRANJEROS DE LA CIUDAD DE BARCELONA NO SON USUARIOS DE LOS SERVICIOS SOCIALES, SOLO LO SON UN 5,3%

CUADRO 10. Incremento interanual de los usuarios de los servicios sociales del Ayuntamiento de Barcelona

AÑO	INCREMENTO INTERANUAL DE USUARIOS	INCREMENTO INTERANUAL DE USUARIOS EXTRANJEROS (%)
2006		
2007	5,9%	6,9
2008	13,5%	22,7
2009	8,2%	24,5

Fuente: Departamento de Acción Social y ciudadanía del Ayuntamiento de Barcelona y elaboración propia.

3. EL IMPACTO EN LA ECONOMÍA LOCAL

Otro elemento clave para analizar el impacto de la crisis en la población inmigrante en la ciudad de Barcelona es el análisis y la evolución de las cifras de ocupación y paro (cuadro 11). Quizás, las consecuencias más llamativas de la presente crisis económica en España ha sido la rápida destrucción de la ocupación que ha supuesto que muchos trabajadores se hayan quedado sin trabajo. En este caso es interesante analizar si el aumento de la desocupación en Barcelona tiene mayor incidencia entre los trabajadores extranjeros que entre los españoles.

La evolución del número de personas registradas como paradas en las oficinas de Trabajo de la Generalitat de Catalunya en la ciudad de Barcelona (cuadro 12) se ha incrementado un 92% de media mensual entre 2006 y 2010 al pasar de 54.653 parados de media mensual durante 2006 a 105.395 durante el primer semestre de 2010. Sin embargo la destrucción de empleo ha golpeado con mayor intensidad a los trabajadores inmigrantes, al producirse un incremento del paro entre ambos años del 236% (se ha pasado de 7.061 parados extranjeros en 2006 a 23.761 en 2010). En el mismo período de tiempo el número de parados con nacionalidad española se ha incrementado un 71%.

El impacto de las crisis, a la vista de los anteriores cuadros, es mucho mayor en los trabajadores inmigrantes que en los autóctonos. Cabría preguntarse ¿por qué el número de parados crece en mayor proporción entre inmigrantes que entre autóctonos? Una posible respuesta es la propia precariedad de los contratos de inmigrantes, frecuentemente se trata de contratos temporales, que cuando llegan a su finalización no se renuevan. Ante la crisis es más fácil empezar a no renovar contratos que proceder al despido de personas con una larga duración con-

CUADRO 11. Evolución del número de parados registrados en la oficinas de Trabajo en la ciudad de Barcelona.
En números absolutos. Medias mensuales de todo el año

AÑO	TOTAL PARADOS	ESPAÑOLES	EXTRANJEROS
2006	54.653	47.592	7.061
2007	52.047	45.403	6.644
2008	62.416	51.549	10.867
2009	91.722	72.085	19.637
2010 (enero-junio)	105.359	81.598	23.761
Incremento 2006-2010	92,8%	71,5%	236,5%

Fuente: Departamento de Estadística del Ayuntamiento de Barcelona.

CUADRO 12. Aumento interanual de los parados registrados. Medias mensuales. En porcentaje

AÑO	TOTAL	ESPAÑOLES	EXTRANJEROS
2006			
2007	-4,8	-4,6	-5,9
2008	19,9	13,5	63,6
2009	47,0	39,8	80,7
2010	14,9	13,2	21,0

Fuente: Departamento de Estadística del Ayuntamiento de Barcelona.

tractual con las empresas. Otra posible respuesta es que el paro ha afectado especialmente a algunos de los sectores donde se habían empleado en mayor medida los extranjeros, especialmente al sector de la construcción. En cuadro 13 se reflejan las cifras de trabajadores parados registrados en las oficinas de empleo según el sector económico. Las cifras corresponden a las medias mensuales de todo el año.

El incremento más importante de parados corresponde al sector de la construcción que en dos años pasa de 3.076 parados registrados a 10.945, es decir, un incremento medio del 255%. Ahora bien, en el caso de los extranjeros ocupados en el sector de la construcción el paro pasa de 837 personas registradas en 2007, a 6.438 en 2009. Esto corresponde a un incremento del 438%.

Otra posible causa del mayor impacto del paro entre los trabajadores inmigrantes es el posible desplazamiento y remplazo de trabajadores con nacionalidad extranjera por trabajadores con

CUADRO 13. Trabajadores parados registrados en Barcelona según sector económico (2007 y 2009)

	2007			2009		
	TOTAL	ESPAÑOLES	EXTRANJEROS	TOTAL	ESPAÑOLES	EXTRANJEROS
Agricultura	266	186	80	275	163	112
Industria	7.279	6.892	387	11.137	9.935	1.202
Construcción	3.076	2.239	837	10.945	6.438	4.507
Servicios	39.220	34.311	4.909	66.144	53.219	12.925
Sin ocupación anterior	2.206	1.775	431	3.221	2.330	891
Total	52.047	45.403	6.644	91.722	72.085	19.637

Fuente: Departamento de Estadística del Ayuntamiento de Barcelona.

CUADRO 14. Porcentaje de aumento del paro registrado según sector económico y nacionalidad entre 2007 y 2009. Medias mensuales de parados registrados

	TOTAL	ESPAÑOLES	EXTRANJEROS
Agricultura	3,4	-12,4	40,0
Industria	53,0	44,2	210,6
Construcción	255,8	187,5	438,5
Servicios	68,6	55,1	163,3
Sin ocupación anterior	46,0	31,3	106,7

Fuente: Departamento de Estadística del Ayuntamiento de Barcelona y elaboración propia.

nacionalidad española en algunos de los sectores que hace apenas dos años estaban monopolizados únicamente por trabajadores extranjeros. Ello es así en determinados puestos de trabajo de los sectores de la restauración, el comercio al detalle e incluso sectores como las tareas domésticas y atención a las personas.

Otras posibles consecuencias de la crisis para la economía local, que por falta de información no podemos demostrar, son un posible incremento de los sectores informales de la economía. Algunos inmigrantes que habían conseguido permisos de trabajo regulares en el pasado y que debido a la crisis se han quedado sin trabajo, por necesidad, deben volver a trabajar en los sectores informales de la economía. Por otro lado, cabe señalar, la mayor disponibilidad y capacidad de adaptación a las situaciones de crisis en general de los trabajadores de origen inmigrante. En general están dispuestos a aceptar más fácilmente que los trabajadores autóctonos cambios entre distintos sectores de actividad económica y movilidad geográfica para encontrar un puesto de trabajo. Desde el punto de vista de la teoría económica clásica este es un claro elemento positivo del factor de producción trabajo. Este aspecto ha sido destacado por Miguel Pajares en el último Informe sobre inmigración y mercado de trabajo 2009, publicado por el Observatorio Permanente de la Inmigración. Pajares destaca que, ya antes de la crisis, la movilidad geográfica de los trabajadores inmigrantes era cuatro veces superior a la de los tra-

LA MAYOR ADAPTACIÓN DE LOS TRABAJADORES INMIGRANTES A LA NUEVA REALIDAD EN TIEMPOS DE CRISIS ES CLAVE PARA CORREGIR LOS DESAJUSTES QUE SE PRODUCEN EN EL MERCADO DE TRABAJO Y ENCONTRAR UNA SALIDA MÁS RÁPIDA A LA CRISIS

bajadores con nacionalidad española. También señala la mayor movilidad horizontal (entre distintos sectores de actividad) y vertical (entre distintas categorías) de los trabajadores extranjeros respecto a los nacionales. Este factor de mayor adaptación de los trabajadores inmigrantes a la nueva realidad puede ser clave para poder corregir los desajustes que se producen en el mercado de trabajo y contribuir positivamente a encontrar una salida más rápida a la situación de crisis.

Finalmente, otra respuesta clásica a la situación de crisis económica y las difíciles expectativas de encontrar un empleo es la autoocupación a través de la figura del empresario autónomo. Según datos de la Federación Nacional de Trabajadores Autónomos (ATA), citados por el periódico *Latinoamérica Exterior*, entre diciembre de 2009 y mayo de 2010 en el ámbito nacional, la cifra de autónomos extranjeros crece ocho veces más que el número de autónomos nacionales. Por primera vez en muchos meses se está empezando a notar un incremento del número de afiliados a la seguridad social acogidos al régimen de autónomos. Entre diciembre de 2009 y mayo de 2010 el número de autónomos extranjeros creció en toda España en 1.267, lo que supone se un crecimiento modesto, pero indicativo de un posible cambio de tendencia.

4. LA CRISIS Y LA PERCEPCIÓN SOBRE LA INMIGRACIÓN

En principio, una situación de crisis económica como la que estamos viviendo, con una rápida destrucción de la ocupación y un importante empeoramiento de las condiciones de vida de muchos de los ciudadanos, podría hacer pensar que conllevaría un cambio en la percepción que sobre la realidad de la inmigración se tiene por parte del conjunto de la ciudadanía. Es importante tener en cuenta la novedad de la realidad de la inmigración extracomunitaria en una ciudad como Barcelona. La mayor parte de la ciudadanía barcelonesa con nacionalidad española estaba empezando a convivir con la nueva situación de una sociedad mucho más diversa y compleja cuando las primeras consecuencias de la crisis económica se pusieron de manifiesto.

LA PERCEPCIÓN SOBRE LA INMIGRACIÓN Y LA DIVERSIDAD EN EL CONJUNTO DE LA CIUDADANÍA DE BARCELONA NO HAN EMPEORADO SIGNIFICATIVAMENTE

En este contexto podría llegar a darse un escenario de grave conflictividad social, donde los mensajes simplistas de tinte xenófobo –nacionales primero– tendrían una fácil acogida por una

CUADRO 15. ¿Cómo valora el aumento de la diversidad cultural en la ciudad de Barcelona? Entrevistados con nacionalidad española. En porcentaje

	JUNIO 2009	JUNIO 2010
Muy positivamente	7,5	5,5
Positivamente	52,2	46,0
Indiferente	19,3	22,9
Negativamente	16,2	17,9
Muy negativamente	2,5	3,6
No sabe	2,0	3,4
No contesta	0,3	0,7
	100,0	100,0

Fuente: Omnibus Municipal. Ayuntamiento de Barcelona

parte de la sociedad, y los partidos xenófobos tendrían una gran oportunidad para promocionar su agenda política. Sin embargo, podemos afirmar que el aumento del paro entre el conjunto de la población de Barcelona, y especialmente entre la población inmigrante y el empeoramiento de la situación de crisis económica durante 2009, no ha hecho empeorar significativamente la percepción de la diversidad cultural e inmigración en el conjunto de la ciudadanía. En los cuadros 15 y 16, se muestra el resultado a unas de las preguntas de las dos encuestas realizadas dentro de la Encuesta Omnibus Municipal del Ayuntamiento de Barcelona correspondientes a junio de 2008 y junio de 2009.

De las respuestas obtenidas, podemos afirmar que la mayoría de los entrevistados tienen una percepción positiva de la diversidad, aunque en 2010 se observa una disminución. Así mismo, únicamente un 17,9% de los entrevistados tienen una visión negativa o muy negativa (3,6%) en 2010. Se ha producido un ligero incremento de las opiniones negativas o muy negativas y cierta disminución de las opiniones positivas o muy positivas, pero globalmente no ha empeorado significativamente. Hay que tener en cuenta que durante el primer semestre de 2010 han tenido lugar en la opinión pública catalana y en los medios de comunicación un fuerte y largo debate sobre dos temas que han ocupado la atención mediática. Por un lado, el debate sobre la conveniencia o no de empadronar a las personas en situación irregular, debate alentado a raíz de la negativa suscitada por el Ayuntamiento de Vic. Por otro lado, el debate sobre la conveniencia de establecer una regulación o no relativa a las prendas de vestir niquab y burka. Ambos debates mediáticos y sociales pueden haber contribuido más a empeorar la percepción del conjunto de la sociedad sobre la inmigración que la propia situación de crisis económica.

CUADRO 16. ¿Cuál de las siguientes frases se ajusta más a su percepción sobre la inmigración? Entrevistados con nacionalidad española. En porcentaje

	JUNIO 2009	JUNIO 2010
Es una oportunidad	19,8	18,7
Es una necesidad	14,9	13,9
Es una amenaza	8,3	9,7
Es una realidad inevitable	52,8	52,3
Otras	0,0	0,8
Ninguna de estas	2,1	1,2
No sabe	1,9	3,1
No contesta	0,1	0,3
	100,0	100,0

Fuente: Ómnibus Municipal. Ayuntamiento de Barcelona

En cuanto a la percepción sobre la inmigración (cuadro 16), la opinión mayoritaria es aquella que la percibe como una realidad inevitable. Esta opinión no ha cambiado significativamente de un año a otro. Aunque sí es cierto que ha disminuido ligeramente el porcentaje de encuestados que perciben la inmigración como una oportunidad o como una necesidad.

Otro indicador sobre la percepción de la inmigración en la ciudad de Barcelona es el barómetro municipal que periódicamente pregunta sobre los problemas más graves según el punto de vista

CUADRO 17. ¿Cuál considera usted que es el problema más grave que tiene la ciudad de Barcelona en estos momentos? En porcentaje

	SEPTIEMBRE 2007	JUNIO 2008	JUNIO 2009	JUNIO 2010
Paro	2,4	7,9	18	21,3
Inseguridad	10,5	13,6	14,8	18,1
Problemas asociados a la inmigración	9,3	15,1	7,9	6,8
La gestión de política municipal	1,9	1,9	1,1	5,9
Problemas económicos	1,5	5,4	5,5	5,8
Molestias por obras	2,9	0,9	3,6	5,8
Limpieza	7,8	6,6	6,8	4,1
Acceso a la vivienda	14,6	9	3,6	1,3

Fuente: Barómetro semestral del Ayuntamiento de Barcelona. Dirección de Servicios de estudios y evaluación.

del ciudadano. Este barómetro (cuadro 16) se realiza a partir de una encuesta a 800 ciudadanos con un nivel de confianza del 95,5% i $p=q$, el error es de $\pm 3,1$ para el conjunto de la muestra.

Obviamente el principal problema para los barceloneses y barcelonesas en junio de 2010 es el paro, que es la principal preocupación para el 21,3% de los ciudadanos. Claramente la crisis ha cambiado la percepción que los ciudadanos tienen sobre los principales problemas de la ciudad. En 2007, el principal problema percibido era el acceso de vivienda, este problema, en cambio, ha caído drásticamente como un problema percibido en 2010. Por otro lado el paro era únicamente una preocupación para el 2,4% de los encuestados en 2007, pasando a ser el principal problema para el 21,3% de los encuestados en 2010. Los problemas asociados a la inmigración son percibidos como un problema por el 6,8% de la población en junio de 2010. Sin embargo, la inmigración como problema es percibido por menos ciudadanos que en 2007 o en 2008, cuando la crisis aún no se había manifestado con todas sus negativas consecuencias.

Por todo ello, cabe concluir que la percepción sobre la inmigración y la diversidad en el conjunto de la ciudadanía de Barcelona no han empeorado significativamente, manteniendo una opinión mayoritaria positiva o indiferente, pese a las polémicas mediáticas y pese al empeoramiento de la situación global de la economía que está afectando negativamente a muchos ciudadanos. Incluso la percepción de la inmigración percibida como un problema ha perdido protagonismo respecto a años anteriores según el barómetro municipal.

5. CONCLUSIONES

Tal y como ha quedado demostrado mediante los datos aportados con anterioridad, los grandes incrementos de población extranjera en Barcelona se produjeron especialmente durante la primera mitad de la década de 2000. El crecimiento siguió durante la segunda parte de la década pero con volúmenes inferiores, hasta llegar a la situación actual, donde por primera vez se ha observado un decrecimiento.

Desde el punto de vista de las políticas de inmigración, la anterior década se caracterizó por los esfuerzos para la acogida del importante número de personas extranjeras llegadas a nuestra ciudad. Como había ocurrido en otras etapas de la historia de la ciudad, Barcelona demostró una vez más su capacidad de acogida y adaptación a los cambios sociales.

El 1 de enero de 2010 una gran parte de los residentes extranjeros en la ciudad llevaban ya bastantes años residiendo en España. Solamente una minoría llevaba residiendo menos de un

año. La gran mayoría de los extranjeros llevaba entre 3 y 8 años. Pese a la gran magnitud del flujo migratorio y a la gran complejidad que supone para el conjunto de servicios públicos y privados podemos afirmar que no se han producido graves episodios de conflictividad convivencial. Al mismo tiempo la diversidad social y cultural de la ciudad ha aumentado notablemente el grado de complejidad de las relaciones sociales; también el paisaje humano de la ciudad ha cambiado radicalmente en estos últimos diez años. Barcelona ha recorrido este camino de una forma mucho más veloz que muchas otras ciudades del norte y centro de Europa que han visto un cambio social similar pero en unos períodos de tiempo mucho más largos.

Los motivos de la llegada tan importante de extranjeros a nuestra ciudad son básicamente dos: el primero, el fuerte crecimiento de la economía y la gran demanda de trabajadores en determinados sectores de la economía intensivos en mano de obra como por ejemplo la industria turística de Barcelona, así como todos los sectores relacionados con la atención a las personas (servicio doméstico, atención domiciliaria de mayores, etc.). El segundo, la estructura de la población envejecida con unas generaciones nacidas a finales de los ochenta y principio de los noventa muy escasas, que se incorporan al mercado de trabajo, pero que numéricamente son inferiores a las generaciones que están saliendo del mercado de trabajo por la parte superior de la pirámide de edad.

Sin duda la llegada de inmigrantes a Barcelona ha sido uno de los mayores cambios sociales de nuestra sociedad. En los últimos veinticinco años podríamos destacar también como grandes cambios sociodemográficos la incorporación de la mujer al mercado de trabajo, en unas tasas de actividad cada vez más cercanas a la masculin, y finalmente un proceso de envejecimiento general de la población. La llegada de inmigrantes ha contribuido a rejuvenecer la demografía de la ciudad, asimismo ha posibilitado que las clases medias hayan podido contratar a personas –en su mayoría mujeres inmigrantes y con frecuencia informalmente– para realizar las tareas domésticas así como el cuidado parcial de menores y ancianos.

El énfasis en las políticas públicas de inmigración se está centrando en las políticas de diversidad e interculturalidad. Ello no significa que las políticas de acogida dejen de ser importantes, todo lo contrario, seguirán llegando personas y será necesario que sigan los distintos circuitos de acogida establecidos. A corto y medio plazo arribarán personas extranjeras a través de los procesos de reagrupación familiar, aunque en menor volumen. En el caso de Barcelona podrán acogerse al Programa de acogida y acompañamiento de núcleos familiares reagrupantes, que actualmente está llegando a la práctica totalidad de las familias que están llevando a cabo procesos de reagrupación familiar. Sin embargo, teniendo en cuenta las circunstancias anterior-

mente expuestas, actualmente el debate se está centrando en cómo deseamos convivir en la diversidad, en cómo afrontar el reto de la convivencia.

Como hemos visto, la crisis económica está afectando, por un lado, a los flujos migratorios, dado que se ha detectado una menor llegada de inmigrantes con lo que el balance entre altas y bajas padronales es negativo en 2009 por primera vez en diez años. Por otro lado, es evidente que la crisis económica la acusa más severamente el colectivo de inmigrantes que han visto incrementar la tasa de paro más rápidamente que los residentes nacionales, y que ello ha conllevado una mayor demanda de algunos de los servicios básicos de la ciudad como, por ejemplo, los servicios sociales.

Hemos comprobado cómo el incremento de demanda de servicios sociales es mayor entre los residentes extranjeros que entre los españoles. Pero también podemos afirmar que los servicios públicos han sido capaces de absorber el incremento de toda la demanda de servicios sociales.

ANEXO. EL PLAN BARCELONA INTERCULTURALIDAD: UNA APUESTA DE FUTURO

Como se ha expuesto anteriormente, la estrategia de la ciudad de Barcelona ante la situación de crisis pasa por una doble apuesta: por un lado, reforzar los programas y equipamientos básicos de atención a las personas dirigidas al conjunto de la población así como los servicios relacionados con la creación de ocupación, formación e inserción laboral; y por otro, una apuesta por las políticas de promoción de la convivencia como el plan Barcelona Interculturalidad.

Refuerzo de los servicios y políticas básicas

El riesgo de no dar respuesta a todas las nuevas demandas de servicios desde el punto de vista cuantitativo puede llevar a posibles agravios comparativos entre ciudadanos en situación de vulnerabilidad. En los apartados anteriores hemos visto cómo el presupuesto de Acción so-

CUADRO 18. Evolución del presupuesto para becas comedor del Ayuntamiento de Barcelona			
	CURSO 2007 A 2008	CURSO 2008-2009	INCREMENTO (%)
Número de ayudas concedidas	7.869	11.864	50
Presupuesto para becas	4.621.115	7.021.115	50

Fuente: Ayuntamiento de Barcelona.

cial ha tenido un gran incremento en el presente mandato que ha visto un aumento de 69,2 millones entre 2007 y 2010, lo cual supone un aumento del 71%. Otro claro ejemplo de esta política es el refuerzo de los presupuestos para ayudas de comedor, conocidos como las becas comedor (cuadro 18). Un tema altamente sensible.

El presupuesto se ha reforzado durante el curso 2008 a 2009 y ha tenido aún más incrementos en el curso 2009 a 2010. Por ello podemos afirmar que nunca antes tantos alumnos en situación precaria –nacionales y extranjeros– habían podido recibir una beca comedor como en la actualidad. El número de solicitudes de las familias que cumplen los baremos mínimos y que no se han podido otorgar ha caído drásticamente.

A parte de las políticas clásicas de refuerzo de los servicios básicos, que actúan como colchón social en momentos de grave crisis económica, es importante mencionar el reto de promover una nueva etapa en las políticas específicas de diversidad.

Promoción de la interculturalidad

La ciudad de Barcelona acumula una larga experiencia en la planificación y consenso de las diferentes políticas de gestión de la inmigración y de la diversidad. Por ejemplo, en el lejano año 1997, cuando el porcentaje de población inmigrante de la ciudad era inferior al 2%, se definió un primer plan Municipal de Interculturalidad. En él se marcaban ya los cimientos de la que

EL NUEVO PLAN BARCELONA INTERCULTURALIDAD SE DIRIGE A LA ACCIÓN POLÍTICA PARA LA PROMOCIÓN DE LA CONVIVENCIA, LA INTERACCIÓN POSITIVA Y LA INTERCULTURALIDAD

sería la política en los años venideros: enfoque transversal, especificidad únicamente de la acogida, respeto de la diversidad, énfasis en la convivencia, etc.

En el año 2002, se pacta por consenso político de todas las fuerzas con representación municipal un plan Municipal de Inmigración. Este consenso vuelve a reeditarse en 2008 con la

aprobación del plan de Trabajo de Inmigración. Pero más allá de los instrumentos de planificación son muchas las iniciativas en el campo de las políticas municipales: la creación del servicio de Atención al Inmigrante y Extranjero Refugiado (SAIER), que recientemente ha celebrado su 20 aniversario, la puesta en marcha del servicio de mediación intercultural en 2003, la creación de la Oficina de Asuntos Religiosos, o la dirección del programa de inmigración en 2005, entre otras.

En 2008 el Ayuntamiento se plantea un cambio de orientación en las políticas y para ello empieza la elaboración del plan Barcelona Interculturalidad. El plan parte de la necesidad de definir una estrategia propia, adaptada a la realidad contextual de la ciudad de Barcelona, pero también al cambio de tendencia debido a los retos que el profundo cambio social acaecido en la ciudad había comportado. Por un lado, había que tener en consideración los factores sociales y económicos que provocan una gran desigualdad entre personas, y por tanto, incorporar los aspectos relacionados con la lucha contra la exclusión y a favor de la igualdad de derechos. Pero, por otro lado, pretende tener en cuenta también la importancia de las variables culturales que la reciente inmigración nos había aportado: «actualmente lograr un equilibrio complejo entre unidad y diversidad que combine el respeto y el reconocimiento de las diferencias, pero que al mismo tiempo haga hincapié en los vínculos comunes que nos unen más que en los que nos separan, se convierte en un reto para la mayoría de las sociedades modernas» (Ayuntamiento de Barcelona, plan Barcelona Interculturalidad)

El plan parte de la asunción del paradigma intercultural que incorpora simultáneamente tres principios: el principio de igualdad, el principio de reconocimiento de la diversidad y el principio de interacción positiva. La principal novedad de esta estrategia es situar la promoción de la interacción como el centro de la acción política. El plan asume que promover la interacción entre todos los ciudadanos es la mejor forma de garantizar la socialización normalizada de la diversidad en todos los espacios y ámbitos de la ciudad. En ausencia de interacción no puede producirse socialización. Sin aprendizaje es difícil que se produzca conocimiento, interacción y refuerzo de los elementos comunes, y por tanto, creación de un sentido de pertenencia. El plan pretende que la promoción de la interacción sea asumida por todos los ámbitos de la política municipal.

El plan también parte de la idea de que la interacción no sucede por casualidad o de forma «natural». Todo lo contrario, la historia nos muestra que la tendencia «natural» es la relación fácil entre iguales y la conformación de grupos homogéneos por origen o afinidad. Tampoco pretende «forzar» a nadie a relacionarse con los demás, sino eliminar los impedimentos que existen actualmente para las relaciones y promover un escenario ciudadano donde estas relaciones se produzcan de forma más fácil. Por ello, el plan Barcelona Interculturalidad, incorpora áreas municipales muy importantes como la promoción económica, el urbanismo o la educación que deben asumir el nuevo paradigma intercultural.

A lo largo del proceso de elaboración se han identificado algunos elementos clave que dificultan las relaciones de convivencia entre los residentes de Barcelona de orígenes culturales diversos. Por encima de otros aspectos, el principal obstáculo a la relación es lo que se ha agrupado bajo la categoría de elementos subjetivos. Esto es: el desconocimiento del otro, los estereotipos y los prejuicios

que afectan a muchos ciudadanos de todas las nacionalidades. Estos prejuicios y estereotipos afectan al conjunto de ciudadanos respecto a los nuevos ciudadanos de origen extranjero, pero también, a muchos nuevos residentes respecto a la sociedad de acogida y a otros colectivos.

Otros aspectos importantes son los relacionados con factores sociales institucionales. Esto es: la discriminación institucional, la segregación, los discursos mediáticos, etc. Finalmente también se han identificado otros factores que dificultan las relaciones de convivencia: la falta de comunicación por no compartir una lengua común, la precariedad económica, o los recursos públicos limitados.

El plan se ha estructurado en diez ámbitos estratégicos –el decálogo Barcelona Intercultural–, treinta objetivos y noventa medidas concretas, que sintetizan la estrategia de Barcelona para convivir en la diversidad.

1. Ciudad y democracia: de la vecindad a la ciudadanía.
2. Oportunidades: de las oportunidades a la movilidad social.
3. Educación: del aula diversa a la ciudad educadora.
4. Lengua y comunicación: del aislamiento a la comunicación.
5. Diversidad cultural: de la diversidad cultural al enriquecimiento cultural.
6. Entorno urbano: de la construcción de ciudad a la vida de barrio.
7. Convivencia: de la indiferencia a la convivencia.
8. Rumores y estereotipos: del estereotipo al conocimiento.
9. Vitalidad social: de los intereses comunes a los espacios compartidos.
10. Desarrollo: de la diferencia a la excelencia.

Finalmente el plan incorpora una batería de 120 indicadores para poder realizar su seguimiento.

A continuación citamos algunos ejemplos de medidas concretas, en este caso en el ámbito estratégico 8 «Rumores y estereotipos», que ya se están llevando a cabo:

- Creación de la red de «agentes activos antirrumores de Barcelona».
- Elaboración de diversos materiales que promuevan el conocimiento: manual contra rumores y tópicos, materiales audiovisuales, etc.
- Estructurar un programa de debates ciudadanos por toda la ciudad mediante dinamización dirigida que tienen como objetivo reflexionar, debatir y rebatir ideas estereotipadas en torno a la diversidad cultural.

- Utilización de la red de cuarenta centros cívicos para promover el conocimiento de la realidad de la diversidad cultural de la ciudad.

En definitiva, después de diez años en que la ciudad ha vivido una transformación social profunda y en la que se han llevado a cabo políticas y programas, sobre todo centrados en los aspectos de la acogida de recién llegados, y ante un contexto de crisis económica y destrucción del empleo, Barcelona renueva sus esfuerzos virando el centro de la acción política hacia la promoción de la convivencia, la interacción positiva y la interculturalidad.

BIBLIOGRAFÍA

AJUNTAMENT DE BARCELONA. *Informe estadístic. La Població estrangera a Barcelona, 2009*. Barcelona: Ajuntament de Barcelona, 2010.

--- *Plan Barcelona Interculturalidad*. Barcelona: Ajuntament de Barcelona, 2010.

--- *Memoria Àrea d'Acció Social i Ciutadania 2009*. Barcelona: Ajuntament de Barcelona, 2010.

--- *20 anys SAIER. 1989-2009*. Barcelona: Ajuntament de Barcelona, 2010.

--- *Barcelona Economia nº73 junio 2010*. Barcelona: Ajuntament de Barcelona, 2010.

--- Barómetro semestral del Ayuntamiento de Barcelona. Barcelona: Ajuntament de Barcelona, 2010.

D-CAST. *Inmigració i reagrupament familiar: Característiques demogràfiques i socials*. Barcelona: Ajuntament de Barcelona, 2008.

PAJARES, M. *Inmigración y mercado de trabajo. Informe 2009*. Madrid: Ministerio de Trabajo, 2010.

RENDON, G.; SANAHUJA, R. «El reagrupament familiar a la ciutat de Barcelona». *B-Societat*. Barcelona: Ajuntament de Barcelona, 2008.

SANAHUJA, R. «La aplicación de la normativa de inmigración en el Ayuntamiento de Barcelona». En: AJA, E.; ARANGO, J. (ed.) *La inmigración en España 2006*. Barcelona: CIDOB Edicions, 2007.